

Privacy Statement

Dit is het privacy statement van Research 2Evolve B.V. (hierna Research 2Evolve). Hierin leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Onze contactgegevens staan aan het eind van dit privacy statement.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens

Research 2Evolve verzamelt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van:

- (potentiële) deelnemers aan onderzoeken en/of panels
- bezoekers van deze website
- klanten
- leveranciers

Bronnen van persoonsgegevens

Wij verzamelen gegevens op de volgende manieren:

- a) Gegevens die u aan ons verstrekt
- b) Gegevens die wij verkrijgen door uw gebruik van onze diensten of het bezoek van de website
- c) Gegevens die wij van onze opdrachtgevers verkrijgen om u uitnodigingen voor deelname aan onderzoek/panel.

Gegevens die wij verwerken, doel en bewaartermijn

Omdat u klant bent of meer informatie wilt over onze diensten

Als u een klant van ons bent gebruiken wij uw contactgegevens of die van uw medewerkers om contact met u op te nemen ten behoeve van onze diensten en/of het versturen van onze nieuwsbrief. Als u via de website uw gegevens achterlaat om een offerte op te vragen of contact met u op te laten nemen, gebruiken wij deze gegevens om dit te kunnen doen. Wij zullen deze gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk of zolang als wettelijk vereist en wij gebruiken gegevens nooit voor andere doelen dan hierboven beschreven.

Als bezoeker van de website/gebruik cookies

Zodra u onze website bezoekt, verzamelen wij uw IP-adres en monitoren wij uw gedrag via Google Analytics zodat wij onze website kunnen optimaliseren. Tevens plaatsen wij functionele cookies, dit is noodzakelijk voor het functioneren van de website. Daarnaast gebruiken we Tracking cookies, zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties, bijvoorbeeld een uitnodiging voor deelname aan onderzoek of panel.

Gebruikte cookies bij online onderzoek

De door Research 2Evolve gebruikte 'internet cookies' slaan geen persoonlijke gegevens op en worden uitsluitend gebruikt om de online vragenlijsten snel en gemakkelijk te laten verlopen. Research 2Evolve maakt alleen gebruik van zogenaamde 'sessie cookies', een bestand dat wordt gebruikt uitsluitend ter ondersteuning van het invullen van de vragenlijst.

Research 2Evolve maakt in zeer beperkte mate gebruik van cookies en andere soortgelijke hulpmiddelen voor kwaliteitscontrole, validatie en het voorkomen van dubbele ondervraging. Research 2Evolve doet geen andere onzichtbare verwerking van data van uw computer.

Om u uit te nodigen voor een onderzoek

Als wij uw gegevens van onze opdrachtgevers (bv. een gemeente) hebben ontvangen kunnen wij u benaderen voor deelname aan onderzoek.

Wij kunnen dan de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geslacht

Deze gegevens worden verwijderd zodra het onderzoek is afgerond. Ook als u heeft aangegeven niet te willen meedoen, zullen wij uw gegevens verwijderen.

Om uit te nodigen voor deelname aan een panel

Als wij uw gegevens van onze opdrachtgevers (bv. een gemeente) hebben ontvangen of u heeft zelf aangegeven deel te willen nemen aan een panel (bv. via onderzoek) dan kunnen wij u benaderen voor deelname aan een panel.

Wij kunnen dan de volgende gegevens van u verwerken:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geslacht

Deze gegevens worden verwijderd nadat u (maximaal 3 keer) bent benaderd voor deelname aan het panel of als u heeft aangegeven niet te willen meedoen, zullen wij uw gegevens verwijderen.

Als u zich inschrijft voor het panel

Op het moment dat u zich inschrijft voor het panel stellen wij u een aantal vragen over uw persoonlijke situatie. Deze gegevens worden gebruikt om specifieke panelleden uit te kunnen nodigen voor onderzoek. Bijvoorbeeld: leden in een bepaalde leeftijdscategorie of specifiek postcodegebied. Daarnaast zijn deze gegevens voor het doen van onderzoek erg belangrijk. Het maakt het mogelijk om de resultaten van onderzoeken zinvol te interpreteren.

De volgende gegevens kunnen worden verzameld:

- E-mailadres
- Postcode
- Geslacht
- Geboortjaar
- Huishoudgrootte
- Huishoudsamenstelling
- Aantal kinderen

Uw e-mailadres wordt alleen gebruikt om u uit te nodigen voor onderzoeken van het panel en de communicatie rondom het panel (bv. een terugkoppeling van de resultaten). Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u lid bent van het panel, zodra het panel stopt of als u zich afmeldt voor het panel. Hierna zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen uit het panel.

Voor overige doeleinden

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit voor andere doelen gebruiken dan waarvoor u als gebruiker en/of opdrachtgever bewust heeft aangegeven dat deze mogen worden gebruikt, tenzij u er uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven dat hiervan mag worden afgeweken of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. In de enkele gevallen dat wij u om uw toestemming vragen voor doorgave van uw gegevens, verzekeren wij u dat de informatie enkel wordt gebruikt voor hetgeen waarvoor wij uw toestemming hebben gevraagd.

Deze toestemming vragen wij bijvoorbeeld indien onze opdrachtgever u wilt uitnodigen voor een bijeenkomst of naar aanleiding van de vragenlijst contact met u wil opnemen, wij vragen dan altijd opnieuw uw persoonsgegevens. Ook als wij vragen of u mee wilt doen aan een verloting vragen wij opnieuw uw persoonsgegevens. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Deze gegevens verwijderen wij zodra de gebeurtenis is afgelopen of als u ons dit verzoekt.

Deelname aan onderzoek

De gegevens die u in het kader van onderzoek aan ons verstrekt, worden altijd als vertrouwelijk behandeld en anoniem verwerkt. Wij rapporteren nooit over individuele respondenten met identificeerbare gegevens, tenzij de respondent hiervoor ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven. Uw antwoorden worden bovendien altijd losgekoppeld van uw contactgegevens (e-mailadres, NAW-gegevens).

Noodzaak van verwerking

Ter uitvoering van een onderzoek is het noodzakelijk dat wij uw contactgegevens verwerken zodat wij contact met u kunnen opnemen en u kunnen uitnodigen voor een onderzoek. Ook de persoonsgegevens die onderdeel zijn van een vragenlijst of onderzoek zijn noodzakelijk om het onderzoek uit te kunnen voeren. Alle overige persoonsgegevens die wij verwerken zijn noodzakelijk om de genoemde gerechtvaardigde belangen te kunnen behartigen of om u van dienst te kunnen zijn. Indien u de gegevens niet verstrekt kunnen wij u niet, of niet goed van dienst zijn.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens waarmee je iemand zou kunnen identificeren, bewaren wij niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Het kan echter nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens voor langere tijd bewaren vanwege wettelijke bepalingen. Bovendien zullen wij niet al uw persoonsgegevens wissen als u ons hebt verzocht in de toekomst niet opnieuw contact met u op te nemen. Voor dit doel houdt Research 2Evolve de administratie bij waarin informatie staat over personen die niet willen dat wij in de toekomst opnieuw contact met ze opnemen. Wij beschouwen uw verzoek als toestemming voor opslag van uw persoonsgegevens voor deze administratie tenzij u ons anders instrueert.

Verstrekking aan derden

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere partijen (derden), tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, om aan een wettelijke verplichting te voldoen of om aangifte te doen van strafbare feiten.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Indien doorgifte van gegevens plaatsvindt aan partijen buiten Europa zorgen wij voor een passend beschermingsniveau.

Rechtsgrond waarop wij deze gegevens verwerken

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken indien wij dit kunnen baseren op een van de grondslagen uit artikel 6 van de AVG. Dit kan zijn nadat u hier toestemming voor heeft gegeven (bv. deelname aan een panel) of omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u betrokkene bent. Maar ook indien dit noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang, of het gerechtvaardigd belang van onze opdrachtgever, zoals een gemeente.

Indien wij uw persoonsgegevens hebben verkregen van een van onze opdrachtgevers, bijvoorbeeld een gemeente, verwerken wij uw gegevens op basis van de rechtsgrond waarop deze opdrachtgever uw gegevens verwerkt. Indien u vragen heeft over de wijze waarop deze opdrachtgever met uw persoonsgegevens omgaat, raden wij u aan het privacy statement van deze partij te bekijken of contact met ze op te nemen.

Beveiliging

Research 2Evolve te Hilversum is lid van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en Esomar. Het bureau houdt zich aan de gedragscode voor marktonderzoek. Deze gedragscode regelt verschillende ethische en zakelijke basisprincipes: - rechten van de respondent - waarborg van anonimiteit van de respondent - beroepsmatige verantwoordelijkheid van de onderzoeker - wederzijdse rechten en verantwoordelijkheden van onderzoekers en opdrachtgevers.

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo is onze server beveiligd, wordt data versleuteld verzonden en worden onderzoekresultaten in beginsel anoniem opgeleverd aan opdrachtgevers (indien dit niet het geval is vragen wij hier expliciet toestemming voor).

Slechts een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot de informatie die u ons verstrekt. Zij hebben alleen toegang voor het uitvoeren van data-analyse en kwaliteitscontrole. Research 2Evolve mag de internationaal erkende kwaliteitsstandaarden voor informatiebeveiliging (ISO 27001) voeren.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op (contactgegevens staan onderaan dit privacy statement).

Rechten

U heeft de hierna genoemde rechten.

Recht op informatie: U kunt aan Research 2Evolve vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt en heeft recht op informatie over deze verwerkingen. Deze informatie is in dit privacy statement samengevat.

Inzagerecht: U kunt inzage krijgen in de gegevens die door Research 2Evolve over u zijn verzameld. Desgevraagd verstrekt Research 2Evolve een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt, mits daarin geen gegevens van anderen aanwezig zijn.

Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kunt u een verzoek indienen bij Research 2Evolve om dit te corrigeren.

Recht om vergeten te worden: In diverse gevallen heeft u het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen, bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn en er geen bewaarplicht of andere grond voor verdere verwerking is, of als gegevens zijn verwerkt op basis van toestemming van betrokkene en deze toestemming wordt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond voor verwerking is.

Recht op bezwaar: U heeft het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Research 2Evolve zal verwerking staken, tenzij er gerechtvaardigde of wettelijke gronden zijn voor de verwerking. Wanneer u bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.

Indien en voor zover wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming heeft u het recht de toestemming te allen tijde in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

U kunt gebruik maken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen, via onderstaande. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken ter bescherming van uw privacy. Research 2Evolve zal zo snel mogelijk, maar binnen een maand, op uw verzoek reageren. Ook indien u andere vragen heeft over uw privacy en ons privacy beleid kunt u contact met ons opnemen.

Contactgegevens

U kunt ons bereiken via:

Postadres: Postbus 918, 1200 AX Hilversum

Telefoonnummer: 035-6232789

Internetadres: www.research2evolve.nl

E-mailadres: privacy@r2e.nl

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in dit privacy statement

Wij behouden ons het recht voor te allen tijde onze privacyverklaring te wijzigen en bij te werken. Om deze reden moedigen wij u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Deze privacyverklaring is actueel op de datum van de 'laatste herziening' boven aan deze pagina. Wij zullen uw persoonsgegevens behandelen op een manier die overeenstemt met de privacyverklaring waaronder ze zijn verzameld, tenzij wij uw toestemming hebben om ze anders te behandelen.

Laatste versie: November 2019